

Rocket Communityへのサインアップ方法

この資料では、Rocket Software社（以下、Rocket社）が運営するサポートサイト「Rocket Community」への新規サインアップ方法について説明します。

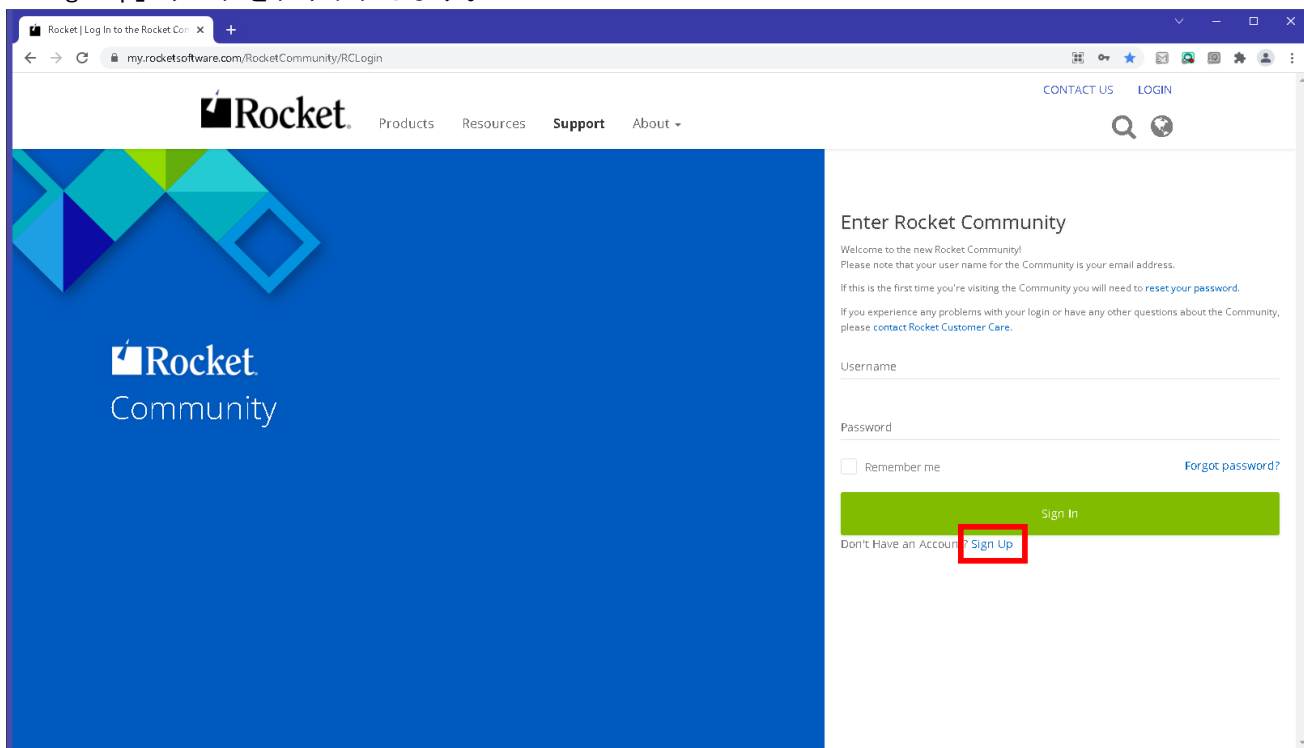
1. Rocket Communityサイトへのアクセス

Rocket Communityへはブラウザから以下のURLでアクセスします。

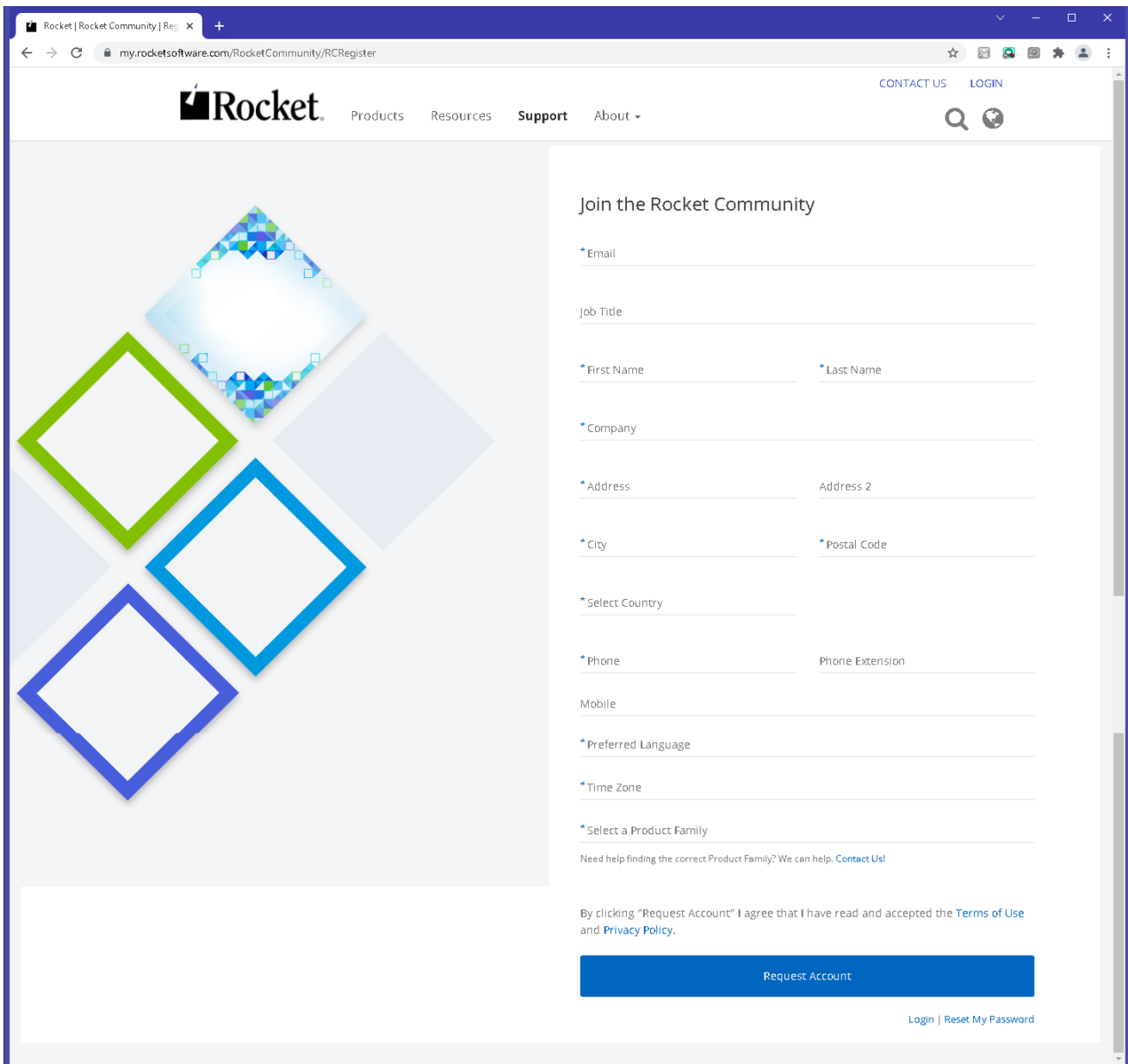
<https://my.rocketsoftware.com/RocketCommunity/RCLogin>

2. 新規ユーザ登録

アクセスすると以下の画面が表示されますので、「Sign In」ボタンの下に表示されている「Sign Up」リンクをクリックします。



以下の画面が表示されますので、必要事項（項目名に*が表示されているもの）を記載します。



Join the Rocket Community

*Email

Job Title

*First Name *Last Name

*Company

*Address Address 2

*City *Postal Code

*Select Country

*Phone Phone Extension

Mobile

*Preferred Language

*Time Zone

*Select a Product Family

Need help finding the correct Product Family? We can help. [Contact Us!](#)

By clicking "Request Account" I agree that I have read and accepted the [Terms of Use](#) and [Privacy Policy](#).

Request Account

[Login](#) | [Reset My Password](#)

各項目内容は以下の通りです。（必須）としている項目は全て記載してください。

• Email（必須）

アクセスするユーザのメールアドレスを記載します。

• Job Title

役職名を記載します。

• First Name（必須）

アクセスするユーザの名前を記載します。

・ Last Name (必須)

アクセスするユーザの苗字を記載します。

・ Company (必須)

所属する企業名を記載します。

・ Address (必須)

所属する企業の住所を記載します。

・ Address 2

所属する企業の住所で「Address」に書ききれない内容を記載します。

・ City (必須)

所属する企業の住所の市区町村、都道府県を記載します。

・ Select Country (必須)

所属する企業の所在国を選択します。ここでは「Japan」を選択してください。

・ Phone (必須)

所属する企業の電話番号を記載します。

・ Phone Extension

電話番号の付加情報（内線番号等）を記載します。

・ Mobile

携帯電話の番号を記載します。

・ Preferred Language (必須)

言語を選択します。ここでは「Japanese」を選択してください。

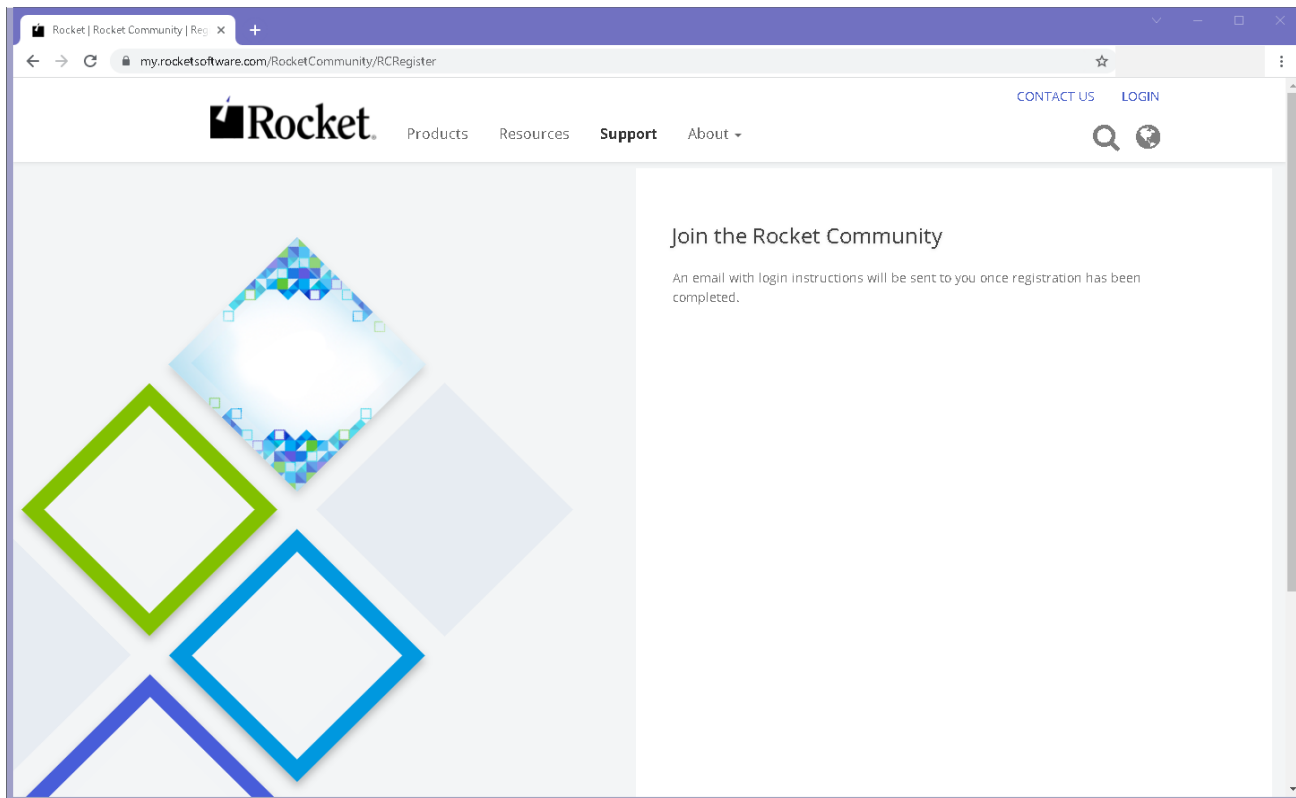
・ Time Zone (必須)

時刻の基準都市を選択します。ここでは「Asia/Tokyo」を選択してください。

・ Select a Product Family (必須)

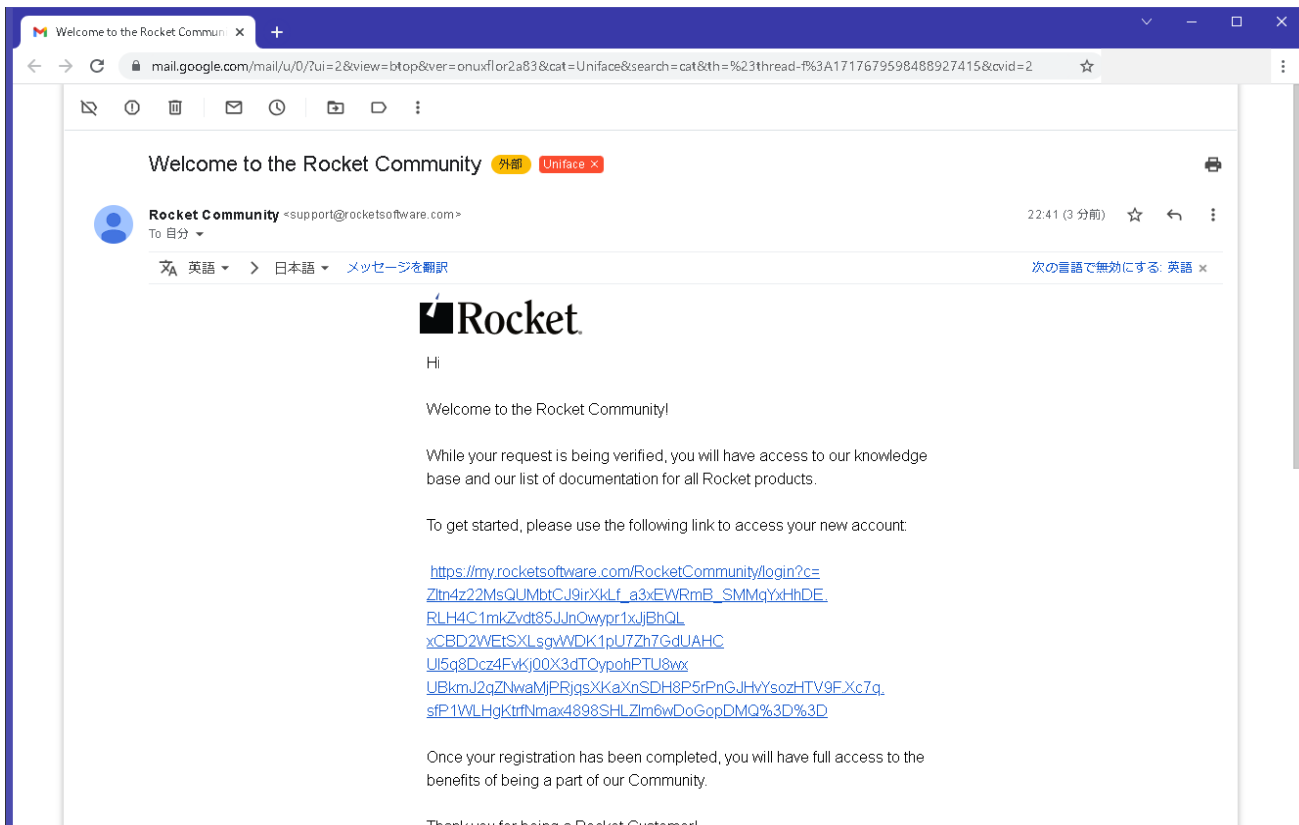
使用している製品を選択します。ここでは「Rocket Uniface」を選択してください。

必要な項目を記載後、「Request Account」をクリックすると以下の画面に切り替わり、記載したメールアドレスに設定用URLが送付されます。

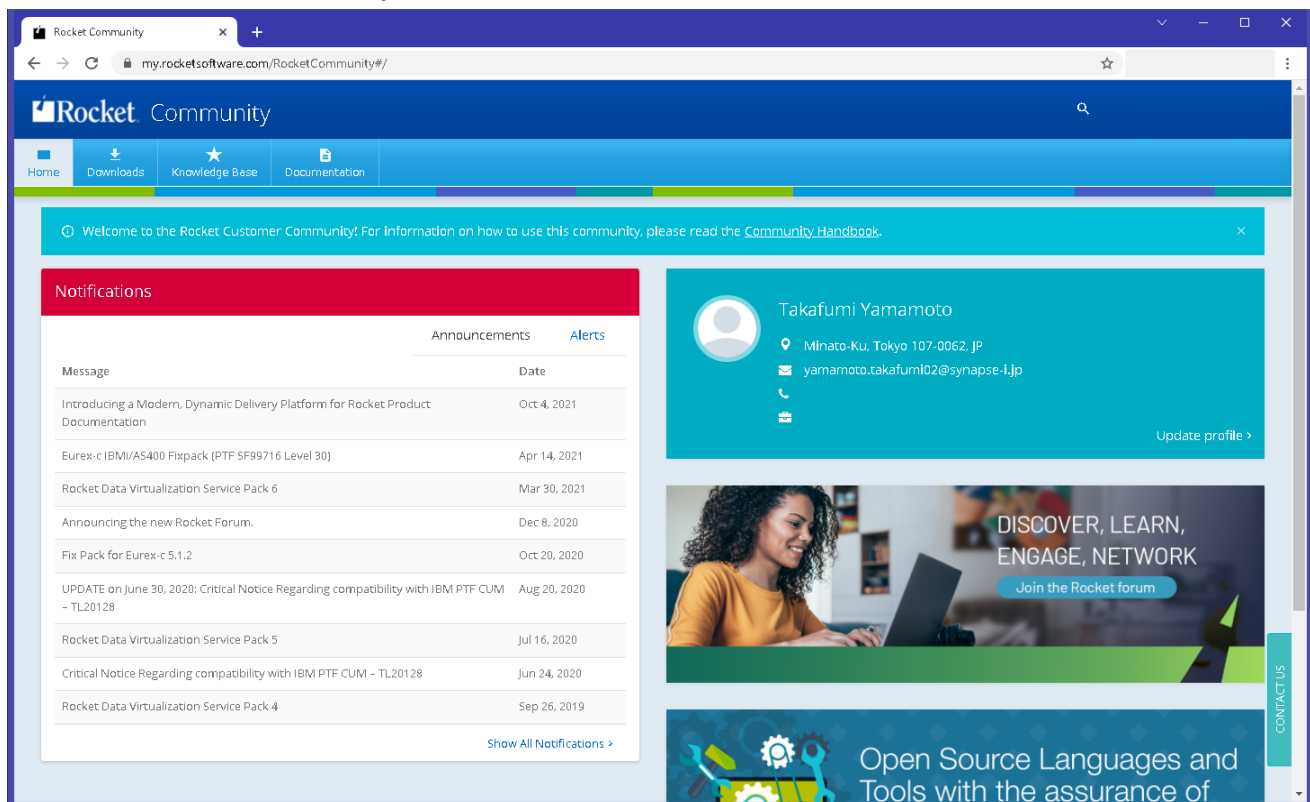


3. パスワード設定

メールボックスに「Welcome to the Rocket Community」というタイトルのメールが送信されます。この本文にパスワードを設定するための<https://my.rocketsoftware.com/>で始まるURLが記載されていますので、クリックします。



クリックすると「Change Password」と書かれたページに移動しますので、アクセス用のパスワードを2箇所（一方は確認用）入力しボタンをクリックします。
クリック後にRocket Communityのトップページが表示されます。



The screenshot shows the Rocket Community website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Downloads', 'Knowledge Base', and 'Documentation'. Below this is a welcome message: 'Welcome to the Rocket Customer Community! For information on how to use this community, please read the [Community Handbook](#).' The main content area is divided into two columns. The left column is titled 'Notifications' and contains a table of announcements and alerts. The right column shows the user profile for Takafumi Yamamoto, including their location (Minato-ku, Tokyo 107-0062, JP) and email (yamamoto.takafumi02@synapse-i.jp). Below the profile is a banner for the Rocket forum with the text 'DISCOVER, LEARN, ENGAGE, NETWORK' and a 'Join the Rocket forum' button. At the bottom, there is a section for 'Open Source Languages and Tools with the assurance of'.

Message	Date
Introducing a Modern, Dynamic Delivery Platform for Rocket Product Documentation	Oct 4, 2021
Eurex-c IBM/AS400 Fixpack (PTF SF99716 Level 30)	Apr 14, 2021
Rocket Data Virtualization Service Pack 6	Mar 30, 2021
Announcing the new Rocket Forum.	Dec 8, 2020
Fix Pack for Eurex-c 5.1.2	Oct 20, 2020
UPDATE on June 30, 2020: Critical Notice Regarding compatibility with IBM PTF CUM - TL20128	Aug 20, 2020
Rocket Data Virtualization Service Pack 5	Jul 16, 2020
Critical Notice Regarding compatibility with IBM PTF CUM - TL20128	Jun 24, 2020
Rocket Data Virtualization Service Pack 4	Sep 26, 2019

画面上部の「Downloads」からUnifaceの各インストーラ、パッチ、またライセンスサーバである「Uniface Sentinel RMS」がダウンロードできます。

なお、登録直後は「License」のメニューが表示されません。

これは契約情報と紐付ける必要がありますので、画面右端下にある「CONTACT US」からメール送信フォームを開き、契約情報と紐付けるようRocket社に依頼してください。

最初は「Call Us」とRocket社の電話番号が表示されますので、「Email Us」をクリックしてメール送信フォームに切り替えてください。

Rocket Community | Rocket | Contact Support

my.rocketsoftware.com/RocketCommunity/RCEmailSupport

CONTACT US LOGIN

Rocket Products Resources Support About

Call Us Email Us

* First Name * Last Name

* Email * Phone

* Company

* Select Country

* Select a Product Family

* Subject

* Description

Send message

すべての項目に記載し、「Send message」をクリックすると送信されますので、Rocket社からの返信を待つとその指示に従ってください。

【件名 (Subject) と本文 (Description) の例】

件名： Please relate the login account to the contract information

本文： To whom it may concern,

Please relate our login account to the contract information.
 Login account is (メールアドレス).
 The contract company name is (会社名(英語表記)).

Kind regards,
 (署名(送る方の氏名、会社名))

会社名は、Company欄に正しく記述されていればその内容をコピーして頂ければ結構です。